

Добрый день, уважаемый пользователь IT ПО ООО "ЭНЕРГОСОЮЗ"!

Мы приступаем к активации лицензионных ключей для IT ПО "Норматив-Теплосеть" и "Норматив-НУР" на 1 год.

Для этого необходимо провести предварительную диагностику ключа:

1. Вставить в USB-порт Вашего ПЭВМ ключ IT ПО ООО "ЭНЕРГОСОЮЗ".
2. Нажать "Пуск"-> "Панель управления".
3. Найти и нажать на пункт "Драйверы Guardant".
4. Появится окно "Настройка драйвера Guardant". В ней необходимо нажать на кнопку "Диагностика".
5. Появится окно "Утилита диагностики Guardant". После автоматического обновления таблицы утилиты, в ней должен отобразиться список ключей, подключенных к Вашему ПЭВМ. После этого необходимо нажать на "Полный отчет".
6. Откроется html-страница с результатом диагностики Ваших ключей Guardant. Её необходимо сохранить и переслать к нам почте. В Internet-Explorer это делается через "кнопка "шестерня" сверху справа"->"Файл"->"Сохранить как".

По результатам диагностики ключа мы приступим к его активации, или направим Вам новый ключ.

Для обновления ключа IT ПО ООО "ЭНЕРГОСОЮЗ" Вам необходимо выполнить следующее:

1. Вставить в USB-порт Вашего ПЭВМ ключ IT ПО ООО "ЭНЕРГОСОЮЗ".
2. Запустить программу GrdTRU.exe, находящуюся в папке "Программное обеспечение" дистрибутива IT ПО.
3. Выбрать опцию "Начать новую операцию обновления ключа".
4. Нажать кнопку "Далее".
5. После отображения программой текста нажать кнопку "В файл" и в появившемся диалоговом окне сохранить файл с текстом в удобное для Вас место на ПЭВМ.
6. Направить данный файл на почтовый ящик update_it_po@esouz.ru.
7. Закрыть программу GrdTRU.exe.

На основании сгенерированного файла будет выполнено обновление ключа IT ПО ООО "ЭНЕРГОСОЮЗ", и Вам будет выслан файл-дамп обновления USB-ключа.

По его получению необходимо выполнить следующее:

1. Вставить ключ IT ПО ООО "ЭНЕРГОСОЮЗ" в ПЭВМ.
2. Сохранить файл-дамп, прикрепленный к нашему письму-ответу, в удобное для Вас место на ПЭВМ.
3. Запустить GrdTRU.exe.
4. Выбрать пункт "Обработать число-ответ.." или "Продолжить операцию обновления ключа...".
5. Нажать "Далее".
6. Нажать "Из Файла" и выбрать присланный от нас файл-дамп.
7. Нажать "Далее".
8. Сохранить код подтверждения обновления в файл и отправить его нам по электронной почте в целях завершения процесса обновления ключей на стороне разработчика ПО.
9. Закрыть GrdTRU.exe.

Программное обеспечение ООО "ЭНЕРГОСОЮЗ"

Техническая поддержка:

Email: inform@esouz.ru, тел./факс: 8(4812)25-05-25.

Продление срока действия неисключительной лицензии на использование программного обеспечения:

Email: update_it_po@esouz.ru, тел./факс: 8(4812)25-05-25.